

Všeobecné podmienky Vernostného programu Lekárne Máj

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.2 Tieto všeobecné podmienky Vernostného programu Lekárne Máj (ďalej len „VP“) upravujú vzťahy medzi fyzickými osobami a spoločnosťou Health Development s.r.o., so sídlom Viestova 7B, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 48 310 239, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 28744/S ktorá je držiteľom povolenia na poskytovanie lekárenskej starostlivosti vo verejnej lekárni Lekáreň Máj so sídlom na Ul.1.mája 35/115, 031 01 Liptovský Mikuláš (ďalej len „Lekáreň Máj“).
- 1.2 Vernostný program Lekárne Máj je spoločný systém poskytovania zliav a výhod Lekárňou Máj jednotlivým fyzickým osobám (ďalej len „Program“).
- 1.3 Využívať zľavy v zmysle Programu je oprávnená ktorákoľvek fyzická osoba bez ohľadu na svoju štátnu príslušnosť.

2. BONUSOVÁ KARTA

- 2.1 Bonusová karta (ďalej len „BK“) je karta, ktorá oprávňuje fyzickú osobu, ktorá je jej oprávneným držiteľom (ďalej len „Držiteľ BK“), pri nákupe v Lekárni Máj využívať zľavy a výhody v zmysle Programu. BK je majetkom Lekárne Máj.
- 2.2 Požiadať o vydanie BK môže iba fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18. rok života. Žiadateľ o vydanie BK požiada osobne priamo na prevádzke Lekárne Máj, BK bude vzápätí vydaná žiadateľovi. Pred vydaním BK sa do počítačového systému Lekárne Máj zaeviduje meno a priezvisko žiadateľa, pričom žiadateľ zároveň svojim podpisom poskytne spoločnosti Health Development s.r.o. súhlas so spracovaním osobných údajov.
- 2.3 BK stratí platnosť v prípade, ak ju držiteľ BK odovzdá v Lekárni Máj, alebo Lekárni Máj oznámi jej stratu alebo odcudzenie. V prípadoch podľa predchádzajúcej vety sa držiteľovi BK neposkytne žiadna kompenzácia. Ak BK stratí platnosť v dôsledku oznámenia jej straty alebo odcudzenia, držiteľovi BK bude vydaná nová BK; to neplatí, ak držiteľ BK pri oznámení straty alebo odcudzenia jeho pôvodnej BK vydanie novej BK odmietne.

3. POUŽITIE BONUSOVEJ KARTY

- 3.1 BK sa môže použiť v Lekárni Máj, pričom Lekáreň Máj nezodpovedá za zneužitie BK. BK je prenosná, to znamená, že ju môže pri nákupe v Lekárni Máj použiť aj rodinný príslušník alebo známy držiteľ BK. Zamestnanci a spolupracujúce osoby Lekárne Máj sú oprávnení, avšak nie povinní, skúmať vzťah medzi osobou, ktorá BK pri nákupe predloží, a držiteľom BK. Zamestnanci Lekárne Máj sú oprávnení overiť totožnosť osoby, ktorá BK predloží. Lekáreň Máj pri nákupe BK zadrží, ak ju predloží iná osoba, ako držiteľ BK, a zároveň ak držiteľ BK oznámil lekárni Máj jej stratu alebo odcudzenie.

3.2 Poskytnutie zľavy pri nákupe voľnopredajného sortimentu

- 3.2.1 Na účely tohoto VP sa za voľnopredajný sortiment považuje celý sortiment Lekárne Máj okrem:
 - a) liekov, ktorých výdaj je viazaný na lekársky predpis,
 - b) sortimentu so zníženou cenou z dôvodu akciového predaja,
 - c) sortimentu so zníženou cenou z dôvodu ohrozenej expirácie,
 - d) produktov značky „PLUS Lekáreň“.
- 3.2.2 Po predložení BK pred samotným nákupom získava jej držiteľ okamžitú zľavu zo sumy, ktorú by zaplatil za tovar voľnopredajného sortimentu. Zľava sa počíta z predajnej ceny lekárne s DPH. Výška zľavy je:
 - a) 5% pre všetky produkty voľnopredajného sortimentu (podľa bodu 3.2.1) okrem voľnopredajných liekov s regulovanou cenou a liekov viazaných na lekársky predpis s plnou úhradou pacienta,
 - b) 2,5% na voľnopredajné lieky s regulovanou cenou a lieky viazané na lekársky predpis s plnou úhradou pacienta.

3.2.3 Pri nákupe lieku, ktorý je čiastočne uhrádzaný na základe verejného zdravotného poistenia, sa na základe požiadavky držiteľa BK môže poskytnúť zľava z doplatku podľa § 89 ods. 2 zákona č. 363/2011 Z. z. o rozsahu a podmienkach úhrady liekov, zdravotníckych pomôcok a dietetických potravín na základe verejného zdravotného poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „**Zákon č. 363/2011 Z. z.**“). O poskytnutí zľavy z doplatku a výške poskytnutej zľavy z doplatku rozhoduje výhradne Lekárň Máj, voči ktorej požiadavka na použitie BK smeruje, pričom sa riadi nasledovnými zásadami:

- a) zľava z doplatku sa môže poskytnúť iba pri splnení podmienok podľa § 89 Zákona č. 363/2011 Z. z.,
- b) zľava z doplatku sa poskytuje najviac do výšky 0,30 € za jedno balenie lieku, v individuálnych prípadoch môže byť poskytnutá aj zľava z doplatku vo výške prekračujúcej uvedené limity, najviac však do výšky 50 % z doplatku poistenca za liek uvedeného v zozname kategorizovaných liekov, pričom o poskytnutí takejto zľavy z doplatku (ďalej len „zľava z doplatku“) (ďalej len „zľava z doplatku“) rozhoduje výhradne Lekárň Máj. (ďalej len „**Zľava z doplatku**“).

4. NAKLADANIE S OSOBNÝMI ÚDAJMI DRŽITEĽA BK

- 4.1 Spoločnosť Health Development s.r.o. je prevádzkovateľom informačného systému podľa § 4 ods. 2 písm. b) zákona č. 122/2013 Z. z. ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon**“).
- 4.2 Právnym základom spracúvania osobných údajov fyzických osôb zúčastňujúcich sa na Programe je zmluvný vzťah v zmysle § 10 ods. 3 písm. b) Zákona.
- 4.3 Držiteľ BK podpisom Žiadosti berie na vedomie, že jeho osobné údaje budú spracúvané spoločnosťou Health Development, s.r.o. ako prevádzkovateľom. Osobné údaje držiteľa BK budú spracúvané v rozsahu uvedenom v súhlase so spracovaním osobných údajov. Nevyhnutnými osobnými údajmi potrebnými na účasť držiteľa BK v Programe sú tieto osobné údaje: meno, priezvisko.
- 4.4 Osobné údaje držiteľa BK budú spracúvané po celú dobu jeho účasti v Programe. Ak účasť držiteľa BK v Programe skončí, spoločnosť Health Development, s.r.o. ako prevádzkovateľ informačného systému zabezpečí ich likvidáciu v zmysle Zákona. Za skončenie účasti držiteľa BK v Programe sa považuje odovzdanie jeho BK Lekárni Máj, o čom sa mu vydá písomné potvrdenie, alebo odmietnutie vydania novej BK v prípade straty alebo odcudzenia pôvodnej BK podľa bodu 2.3 VP.

4.5 Práva držiteľa BK ako dotknutej osoby

- 4.5.1 Práva držiteľa BK ako dotknutej osoby podľa Zákona (pre účely nakladania s osobnými údajmi podľa týchto VP ďalej len ako „**dotknutá osoba**“) sú najmä nasledovné:
- 4.6.1 Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od spoločnosti Health Development, s.r.o. vyžadovať:
 - vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod Zákona; pri vydaní rozhodnutia je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
 - vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého spoločnosť Health Development, s.r.o. získala jej osobné údaje na spracúvanie,
 - vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - opravu jej nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
 - likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu Zákona,
 - blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak spoločnosť Health Development, s.r.o. spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.
- 4.6.2 Právo dotknutej osoby možno obmedziť len v prípade, ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.

- 4.6.3 Dotknutá osoba na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo u spoločnosti Health Development s.r.o. namietiť voči:
- spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu a žiadať ich likvidáciu,
 - využívaniu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) Zákona na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
 - poskytovaní osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) Zákona na účely priameho marketingu.
- 4.6.4 Dotknutá osoba na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u spoločnosti Health Development s.r.o. kedykoľvek namietiť:
- voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) Zákona vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, spoločnosť Health Development s.r.o. je povinná osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovať a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia,
 - a nepodrobiť sa rozhodnutiu spoločnosti Health Development s.r.o., ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať spoločnosť Health Development s.r.o. o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom spoločnosť Health Development s.r.o. je povinná žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia spoločnosť Health Development s.r.o. informuje dotknutú osobu v lehote podľa § 29 ods. 3 Zákona. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov spoločnosť Health Development s.r.o. vydala rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke dotknutej osoby, alebo ak na základe zmluvy prijala primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby.
- 4.6.5 Dotknutá osoba má právo nesúhlasiť s rozhodnutím spoločnosti Health Development s.r.o. s prenosom osobných údajov do tretích krajín, pokiaľ spoločnosť Health Development, s.r.o. nebude postupovať podľa § 31 ods. 2 Zákona.
- 4.6.6 Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať o tom oznámenie Úradu na ochranu osobných údajov SR návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.
- 4.6.7 Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.
- 4.6.8 Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa Zákona, môže uplatniť blízka osoba.
- 4.6.9 Ak dotknutá osoba uplatní svoje právo:**
- písomne a z obsahu jej žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa Zákona; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom dotknutá osoba doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,
 - osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je spoločnosť Health Development s.r.o. povinná odovzdať dotknutej osobe,

4.7 Poskytnutie informácií dotknutej osobe

- 4.7.1 Požiadavky dotknutej osoby v zmysle sprístupnenia rozsahu spracovania osobných údajov dotknutej osoby splní spoločnosť Health Development, s.r.o. bezplatne.
- 4.7.2 Informácie o rozsahu spracovania osobných údajov spoločnosť Health Development s.r.o. poskytne dotknutej osobe bezplatne s výnimkou úhrady vo výške, ktorá nesmie prekročiť výšku materiálnych nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie dotknutej osobe, ak osobitný zákon neustanovuje inak.

- 4.7.3 Spoločnosť Health Development s.r.o. vyhovie požiadavkám dotknutej osoby podľa bodu 4.6 a písomne ju informuje najneskoršie do 30 dní od ich prijatia.
- 4.7.4 Obmedzenie práv dotknutej osoby je spoločnosť Health Development s.r.o. bezodkladne písomne oznámi dotknutej osobe a Úradu na ochranu osobných údajov SR.

5. SPOLOČNÉ, PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 5.1 Vydanie BK nezaväzuje držiteľa BK k žiadnym návštevám a ani k žiadnym nákupom.
- 5.2 V prípade, že držiteľ BK nemá záujem o účasť v Programe, môže BK odovzdať v Lekárni Máj. Lekáreň Máj nezodpovedá za sprístupnenie, stratu, zneužitie ani iné neoprávnené nakladanie s osobnými údajmi držiteľa BK v prípade jej straty alebo odcudzenia.
- 5.3 Tieto VP môžu byť počas svojej platnosti kedykoľvek zmenené alebo dopĺňané, pričom ich zmeny alebo doplnenia nadobúdajú účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia na internetovej stránke www.lekarenmaj.sk.
- 5.4 Tieto VP nadobúdajú účinnosť dňom 1.11.2016.